

## **LAPORAN CREDENTIALING & PREVLIGING HOSPITAL TUMPAT JANUARI - DISEMBER 2022**

Hospital Tumpat dibina pada tahun 1982 dengan kos sebanyak RM8.9 juta dan mula beroperasi sepenuhnya pada tahun 1984 dengan kapasiti katil sebanyak 119. Inisiatif Hospital Kluster dilaksanakan di hospital Tumpat pada tahun 2018 dengan gabungan hospital berpakar Hospital Raja Perempuan Zainab II, Kota Bharu sebagai Ketua Kluster dan 2 lagi hospital tanpa pakar iaitu Hospital Pasir Mas dan Hospital Tengku Anis, Pasir Puteh.

Credentialing adalah satu proses menetapkan 'standard' dan membuat penilaian terhadap kelayakan seseorang dalam bidang atau prosedur. Ianya merupakan pengiktirafan terhadap kelulusan dan latihan profesional yang telah dilalui oleh seseorang pengamal perubatan. Privileging pula adalah kebenaran (the right) yang diberikan oleh pihak hospital untuk seseorang pengamal perubatan untuk memberikan rawatan atau menjalankan prosedur terhadap pesakit di hospital berkenaan berdasarkan kelayakan latihan, pengalaman dan kecekapan anggota.

Dengan pelaksanaan Hospital Tumpat sebagai salah satu hospital Kluster kelantan Utara, penganugerahan sijil C&P sangat penting untuk meningkatkan kecekapan dan penyampaian perkhidmatan klinikal kepada semua pesakit. Pengarah Hospital Tumpat telah menerima surat lantikan sebagai wakil Ahli Jawatankuasa Credentialing & Previlaging di bawah aktiviti North Kelantan Cluster hospital untuk Tahun 2021-2022 pada 27 Januari 2021.

Dengan pelantikan ini, Pengarah Hospital Tumpat di amanahkan untuk menjalankan tanggungjawab dan komitmen beliau bagi mempertingkatkan mutu perkhidmatan yang cemerlang, gemilang dan terbilang dari semasa ke semasa. Tanggungjawab ini juga seterusnya turut dipikul bersama oleh semua penyelia unit terlibat merangkap ahli jawatankuasa di peringkat Hospital Tumpat untuk menentukan anggota seliaan masing-masing dari segi:

- a. Pengisian buku log anggota yang memohon

- b. Mengemaskini prosedur –prosedur tambahan yang memerlukan Privileging mengikut keperluan

Setiap penyelia atau ahli jawatankuasa yang terlibat adalah dilantik oleh Pengarah Hospital. Sekiranya seseorang penyelia atau ahli Jawatankuasa tersebut telah berhenti atau berpindah keluar, pelantikan penyelia baru atau ahli jawatankuasa baru boleh dibuat mengikut keperluan perkhidmatan Hospital Tumpat.

### **Prosedur Untuk Diprivileged**

Selain daripada teras prosedur utama klinikal (core procedure), sekiranya pegawai perubatan, Penolong Pegawai Perubatan atau Jururawat Terlatih memerlukan privileging untuk prosedur tambahan seperti bagi peningkatan Aktiviti Program Hospital kluster iaitu bagi :

- a) Prosedur invasif yang memerlukan pengetahuan dan kemahiran yang tinggi
- b) Prosedur berisiko tinggi ke atas keselamatan pesakit
- c) Teknik dan teknologi baru
- d) Prosedur yang kompleks seperti pengendalian kes Covid 19 dan forensic

**Pemilihan senarai untuk prosedur yang memerlukan privilege terletak kepada keputusan ketua perkhidmatan negeri masing-masing dan keperluan semasa dalam Mesyuarat Cluster Meeting Committee atau Mesyuarat Governant Body Hospital Cluster.**

Sijil privileging daripada hospital lain dibolehkan untuk digunapakai bagi memohon Privileging daripada Jawatankuasa Privileging Hospital Kluster. Prosedur untuk diprivilege ini juga terpakai kepada pegawai perubatan, jururawat, penolong pegawai perubatan dan anggota kesihatan bersekutu.

**Semua permohonan perlu melalui Unit Latihan Hospital Tumpat sebelum dipanjangkan kepada Urus setia Jawatankuasa C&P Hospital Kluster di HRPZ II. Sekiranya terdapat permohonan Credentialing selain daripada yang**

ditetapkan oleh Kementerian kesihatan Malaysia, Jawatankuasa Privileging Hospital akan memutuskan sama ada :

- i. Memanjangkan permohonan ke Kementerian Kesihatan Malaysia untuk penyaringan atau
- ii. Meluluskan di peringkat hospital sahaja melalui pemberian privileging atau
- lii. Tidak meluluskan permohonan tersebut

Pembangunan Profesional Berterusan atau CPD adalah satu sistem penyelenggaraan, penambahbaikan dan peningkatan pengetahuan dan kemahiran yang sistematik, serta pembangunan kualiti peribadi yang diperlukan untuk melaksanakan tugas professional sepanjang hayat kerja individu.

CPD boleh melibatkan apa-apa aktiviti pembelajaran yang berkaitan sama ada rasmi atau tidak rasmi. Dengan perkembangan semasa, adalah penting bahawa para professional penjagaan kesihatan terus mengekalkan perkembangan baru yang akan memberikan penjagaan yang lebih baik dan hasil rawatan untuk pesakit

## **AKTIVITI DAN PENCAPAIAN CREDENTIALING & PRIVILEGING HOSPITAL TUMPAT PADA TAHUN 2022**

**Jumlah keseluruhan anggota klinikal Hospital Tumpat = 35+121+26=182**

### **Perincian Data**

Jumlah Pegawai Perubatan Klinikal Hospital Tumpat pada tahun 2022 = 34 orang

## **18 Pegawai Perubatan (52.9%) C&P luput Julai 2023**

Jumlah keseluruhan (Nursing) bagi tahun 2022 = 121 orang (PJ 3,,KJ 9, JT 89,JM 20)

Jumlah keseluruhan bagi Penolong Pegawai Perubatan tahun 2022 = 27 orang

1 PPP :Pengurusan

7 orang PPP kontrak berkhidmat dibawah 3 tahun\_

**86% PPP mempunyai Post basic** tetapi *4 orang PPP telah bekerja > 3 tahun tetapi tidak mempunyai Post basic =14%*

**Anggota klinikal yang memerlukan sijil C&P (Baru) untuk 2022= 15**

**(12 paramedik + 3 MO)**

**Anggota klinikal yang memerlukan Pembaharuan sijil C&P (Renew) = 8**

**15 orang PPP perlu mohon untuk New C&P bagi tahun 2023** (yang ada postbasik +3 tiada postbasik)

Jumlah Anggota Clinical bagi Critical Care Area untuk latihan BLS dan/atau ALS/TLS = 51 orang

\*% of Paramedik in acute care areas who have Current Trained status in basic life supportn (BLS ) in a year( standard > 70%, frequency 6 monthly) from 51 paramedik =

**\* Medical officer yang hadir kursus ALS:**

Dr Hidayu, Dr Siti Aishah, Dr Madihah, Dr NurAimi, Dr Sukma Haidar, Dr Rawaida, Dr Qayyum, Dr Eidi, Dr Hidayah,Dr Habib 2020, Dr Sarah Suraya 2019, Dr Nurul Fathihah 2020

**MO yang hadir kursus BLS**

DR Atiqah, Dr Siti Hajar, Dr Hidayah 2021, Dr Nurul Liyana, Dr Wan Nurfatina, Dr Siti, DR Wan Abd Razak, Dr Nurul Ziani, DR Habib 2021

**Laporan Mesyuarat dan Taklimat Aktiviti peningkatan Kualiti Credentialing and Previlaging Hospital Tumpat bagi tahun 2022**

Matron Zaitun bt Che Harun berikut telah menghadiri taklimat untuk disiplin perkhidmatan Emergency Medicine & trauma dan Pre hospital Care Program Credentialing pada tahun 2022 melalui platform Video Conferens Anjuran KKM pada 28 Julai 2022.

Matron Mek Keping A/P Eh Dong pula telah menghadiri mesyuarat Program Credentialing & Previlaging bagi Penyelaras Zon Timur pada 2 Ogos 2022 di Ibu pejabat KKM, Putrajaya bagi semakan data maklumat program Credentialing hospital. Susulan mesyuarat tersebut, satu taklimat C&P kepada semua ketua- ketua unit 5 wad, dewan bedah, HDU dan A&E telah dilaksanakan pada 11 September 2022 untuk pemberitahuan maklumat terkini.

Diperingkat Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan juga telah mengadakan sesi taklimat penyelarasan semakan data hospital Program Credentialing & Previlaging Kejururawatan Bahagian Perubatan iaitu pada 18 September 2022 yang dihadiri oleh Ketua Jururawat Unit kualiti KJ Rozita Bt Nordin, KJ Wad Paediatrik Hasnah Bt Harun dan SN Noria Bt Ismail bagi Unit Dewan Bedah.

Unit Pembedahan Kanak-kanak Hospital Raja Perempuan Zainab II, Kota Bharu telah mengadakan program Credentialing & Previlaging Circumcision peringkat negeri Kelantan dan telah dihadiri oleh Dr Abdul Habib Mawahid Bin

**Mohd Azlan dan PPP Mohamad Addin Farhan Bin Azman pada 4 Disember 2022.**

**Pengarah Hospital Tumpat telah menghantar pegawai dan anggota paramedik untuk mengikuti kursus C&P Hospital Kluster bagi tahun 2022 seperti berikut:**

**1. Penolong Pegawai Perubatan dan Jururawat terlatih yang menjalani latihan TLS bagi tahun 2022 = 4 orang**

**2. Latihan Sangkutan bagi anggotah Hospital Tumpat Untuk Tahun 2022**

**2.1 Senarai nama Jururawat Terlatih yang telah menjalani latihan sangkutan di unit ICU (INTAN) di Hospital Raja Perempuan Zainab II, Kota Bharu pada tahun 2022 (41 orang)**

**SN Zakina Bt Ismail  
SN Rafiah Bt Yaacob  
SN Rosnani Bt Ab Ghani  
SN Azizah Bt Mamat  
SN Aidah Bt Ismail  
SN Hashimah Bt Mahmud  
SN Tuan Norhayati Bt Tuan Cob  
SN Wan Ruslina Bt Wan Mahmood  
SN Roslina Bt Nasir  
SN Zakiah Bt Yaacob  
SN Hasnidiana Bt Abdul Razak  
SN Mek Kesut A/P Eh Kelean  
SN Rohani Bt Mamat  
SN Mas Asmizai Bt Lazin  
SN Noraini Bt Azid  
SN Siti Ruza Suriana Bt Zainudin  
SN Haslinda Bt Wan Abdullah  
SN Wan Asmahani Bt Wan Ismail  
SN Zuraida Binti Zakaria  
SN Che Nora Bt Che Mat  
SN Nosliha Bt Abdul wahab  
SN Norhidayah Bt Hassan  
SN Aipa Rozilla bt Remali @ Ramli  
SN Hasnira Bt Mat Ghazi  
SN Nazimah Bt Ibrahim**

SN Rodziah Bt Yusoff  
SN Wan Mahiran Bt Wan Md Ali  
SN Hartini Bt Mat Yusof  
SN Rosnany Bt Zakaria  
SN Aznira Bt Mohd Soffian  
SN Fazieni Bt Ibrahim  
SN Asful Mazaya Bt Ibrahim  
SN SN Tuan Norhayati Bt Tuan Cob  
SN Nasriza Bt Md Nasir  
SN Shazulisma Bt Omar  
SN Roziha Bt Ab Rahman  
SN Zawiyah Bt Hassan  
SN Wan Hazwani Bt Wan Nain@ Naim  
SN Norlizawaty Bt Mukhtar  
SN Turiza Bt Abdul Manaf  
SN Sarimah Bt Ibrahim

**2.2 Senarai nama Jururawat Terlatih yang telah menjalani latihan sangkutan untuk saringan Pendengaran bayi di Klinik ORL Hospital Raja Perempuan Zainab II, Kota Bharu pada tahun 2022: (14 orang)**

SN Che Nora Bt Che Mat  
SN zubaidah Bt Mohamed  
Sn Aznira Bt Mohd Soffian  
SN Noriza Bt Mat Ariffin  
SN Mazni Bt Mat Salleh  
SN Rosehaliza Bt Ab Hamid  
SN Shazulisma Bt Omar  
SN Hashlinda Bt Abd Rashid  
SN Zakina Bt Ismail  
SN Hashimah BT Mahmud  
SN Sanurmaila Bt Ramli  
JM Siti Rohani Bt Md Yassin  
JM Siti Mazlin BT Abd Rahman  
JM Mariam Bt Che Seman

**2.3 Pegawai Perubatan yang telah menjalani latihan sangkutan untuk Forensik skill pada tahun 2022: (10 Orang)**

Dr Mohamad Hafiy Qayyum Bin Hamdan pada 13/2/2022-24/2/2022  
Dr Mohamad Luqman Bin Mohd Sharip pada 12/6/2022-25/6/2022

Dr Muhammad Eidi Idham Bin Kassim pada 15/5/2022-28/5/2022  
Dr Ahmad Mustakim Bin Nor Azmi pada 29/5/2022-11/6/2022  
Dr Elissa Sofiati Bt Moh Sofi pada 18/9/2022- 1/10/2022  
Dr Nor Ain Bt Bahori pada 2/10/2022-15/10/2022  
Dr Nurfarahiyah Nasuha Bt Affandi pada 30/10/2022- 12/11/2022  
Dr Sarah Suraya Binti Zaman pada 27/11/2022- 10/12/2022  
Dr Siti Hajar Bt Abdullah pada 11/12/2022- 24/12/2022  
Dr Afif Akram Bin Jusoh pada 11/12/2022-24/12/2022

**2.4 Dr Mohamad Hafiy Qayyum Bin Hamdan dan Dr Elissa Sofiati Bt Mohd Sofi telah juga menjalani latihan sangkutan di Jabatan Kecemasan& Trauma , Hospital Raja Perempuan Zainab II Kota Bharu pada 1/6/2022- 30 June 2022 dan dari 25/12/2022- 8 Januari 2023.**

**2.5 Seorang Pegawai Perubatan telah menjalani latihan sangkutan di Jabatan Rehabilitasi , Hospital Raja Perempuan Zainab II Kota Bharu pada 4/4/2022 sehingga 23 April 2022.**

**2.6 2 orang Pegawai Perubatan telah menjalani latihan sangkutan di Jabatan Radiologi , Hospital Raja Perempuan Zainab II Kota Bharu pada 1/11/2022 sehingga 14 November 2022 iaitu Dr Muhamad Azim Hakimi Bin Abd Hadi dan Dr Nureen Fatin Syafiqah Bt Adnan.**

**2.7 Pegawai Perubatan dan Juruteknologi Makmal Perubatan juga telah dihantar untuk menjalani latihan sangkutan di Jabatan Patologi , Hospital Raja Perempuan Zainab II, Kota Bharu pada tahun 2022 iaitu:**

**Dr Wan Abdul Razak Bin Wan Musa  
Dr Mohamad Hafiy Qayyum Bin Hamdan  
JTMP Nor Mazni Bt Ashari  
JTMP Muhammad Annaqib Bin Ibrahim  
JTMP Muhammad Azrul Afif Bin Fauzi**

**2.8 2 orang Pegawai Farmasi telah menjalani latihan sangkutan di Jabatan Farmasi Hospital Raja Perempuan Zainab II Kota Bharu pada tahun 2022 iaitu:**

**Tn Norhafiza Bt Tuan Mat pada 8/5/2022-22/5/2022  
Ahmad Fikhri Bin Mohd Zin pada 19/6/2022-2/7/2022**



**Permohonan C&P bagi tahun 2022**

**Senarai nama Jururawat Terlatih yang memohon untuk sijil Baru C&P Perioperatif Anaesthesiologi bagi tahun 2022 iaitu:**

**SN Siti Khadijah Bt Zulkifli**

**SN Marmawati Bt Abdullah**

**Senarai nama Jururawat Terlatih yang memohon untuk Permohonan sijil Baru C&P bagi unit Haemodialisis bagi tahun 2022 kerana sijil yang telah tamat pada 31 Mei 2022 iaitu:**

**SN Asnida Bt Abdul Manaf**

**SN Hasbillah Bt Abdullah**

**SN Nazirah Bt Mustapa**

**Tiada Permohonan baru atau Permohonan semula sijil C&P bagi disiplin General Paediatrik dan Emergency & trauma bagi tahun 2022**

**Penambahbaikan dalam perkhidmatan klinikal hasil Audit**

**Bagi pembedahan teguran Audit Akreditasi pada April 2021, seorang Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U14 telah dihantar untuk menjalani latihan sangkutan di unit CSSU di Hospital Raja Perempuan Zainab II. Kota Bharu bermula pada 16 Januari 2022 sehingga 27 Januari 2022.**

**DISEDIAKAN OLEH:**

**PENYELARAS UNIT KUALITI, HOSPITAL TUMPAT  
DR ROSHAINI MATDAN@ MUDA  
PEGAWAI PERUBATAN UD 54  
MPM 39528**

